

Aktives EDI-Monitoring

EDI wird u.a. für die Implementierung von eng verzahnten und zeitkritischen Prozessen zwischen Geschäftspartnern eingesetzt. Und trotzdem, immer wieder behindern fehlerhafte Nachrichten den Prozess und erfordern den manuellen Eingriff. Das bindet Ihre Ressourcen.

Das aktive EDI-Monitoring informiert den verantwortlichen Mitarbeiter (z.B. per E-Mail oder SMS) gezielt im Fehlerfall und reduziert so den Betreuungsaufwand.

Mit dem aktiven EDI-Monitoring stellt alogis ein Tool zur automatisierten Überprüfung von eingehenden Nachrichten unter SAP® R/3® zur Verfügung.

Das aktive EDI-Monitoring prüft zyklisch alle eingegangenen Nachrichten gegen die vom Anwender definierten und im System hinterlegten Regeln.

Trifft eine Regel auf eine Nachricht zu, so wird diese Nachricht in den Arbeitsvorrat eingefügt.

Je nach Einstellung im System wird dann eine Sofortmitteilung an den zuständigen Mitarbeiter gesendet oder gewartet, bis eine vorgegebene Anzahl von Fehlern aufgetreten ist, um dann eine Sammelmeldung zu versenden.

Über kundenspezifische Funktionsbausteine kann die Auswahl des Empfängers auch in Abhängigkeit von betriebswirtschaftlichen Daten erfolgen.

Diese Daten können aus dem IDoc selbst oder den zur Nachricht gehörenden SAP® Daten (Stamm- oder Belegdaten) ermittelt werden.

In der Mitteilung wird je Nachrichtenart und IDoc-Status die Anzahl der betroffenen IDocs aufgeführt.

Mit diesen Informationen kann gezielt in die Fehlerbearbeitung eingestiegen werden.

Das aktive EDI-Monitoring kann aber ebenso gut den SAP® Workflow aufrufen, so dass die Bearbeitung des IDocs direkt aus der Nachricht erfolgen kann.

Neben der E-Mail sind auch andere Kommunikationsarten (z.B. SMS) in Abhängigkeit der technischen Ausstattung integrierbar.

Funktionen

- Überwachen von EDI-Nachrichten mit aktiver Benachrichtigungsfunktion
- Für sämtliche Nachrichtenarten geeignet (Standard- und Individualnachrichten)
- Mitteilung per Express-Mail, SAP® Office-Mail, SAP® Workflow oder externe Mail (sofern Connector vorhanden) und weiterer Kommunikationswege
- Sammeln einer vordefinierten Anzahl von fehlerhaften Nachrichten bis zur Benachrichtigung
- Vertreterregelung - Eintrag für die Benachrichtigung eines Vertreters
- Sammelmeldung an den Administrator
- Überwachung von IDoc- und RFC-Schnittstellen
- Zuordnung von Mails aufgrund datenspezifischer Kriterien (z.B. Zuordnung nach Verkaufsorganisation)
- Erinnerungsfunktion, für nicht bearbeitete Fehler

The screenshot shows an SAP Office-Mail interface. The title bar reads 'Dokument anzeigen: SAP R/3: EDI-Fehler im System A04 Mandant 100'. The document content is as follows:

SAP R/3: EDI-Fehler im System A04 Mandant 100

Erstellt MITTELSTAEDT am 03.11.2006 15:56:52

Sehr geehrte Damen und Herren,

es wurden fehlerhafte IDoc im System A04 Mandant 100 gefunden, für die Sie als verantwortlich definiert sind.

Folgende logische Nachrichtentypen sind betroffen:

DELFOR Lieferabruf für Zulieferer			
Richtung	Anzahl	Status	Status text
Eingang	1 51	Anwendungsbeleg nicht gebucht	
361670	03001	Die Abrufnummer alt 000000003 im IDoc 0000000000361670 ist <-> der akt. Abrufnummer 000000085	
Eingang	1 56	Fehlerhaftes IDoc hinzugefügt	
361669	03001	EDI: Partnervereinbarung nicht vorhanden	

Bitte bearbeiten Sie die IDoc's.

Mit freundlichen Grüßen
SAP-Basis

Diese Nachricht wurde am 03.11.2006 um 15:56:52 Uhr automatisch erzeugt.

Aktives EDI-Monitoring
alogis AG

Meldung mittels SAP® Office-Mail über fehlerhafte IDocs

alogis

alogis AG
Alt-Moabit 90 B
10559 Berlin
Fon: +49 (30) 43658-0

alogis GmbH
Rennthalstrasse 10
74360 Ilsfeld
Fon: +49 (7062) 91 75-0

E-Mail: info@alogis.com
www.alogis.com

SAP ist eine eingetragene Marke der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit.